SUJET BLANC NON OFFICIEL

CAP (Cannage paillage en ameublement)

Gestion et communication professionnelles

Édition 2026

Sujet d'entraînement rédigé par FormaV. Il n'a pas été donné à l'examen : ce n'est ni un sujet officiel ni une annale. Les entreprises et les données qu'il contient sont fictives.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du CAP Cannage-paillage, veuillez visiter :
capcannagepaillage.fr/annales-sujets-et-corriges

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

CANNAGE PAILLAGE EN AMEUBLEMENT

ÉDITION 2026

ÉPREUVE EP1/UP1 : ANALYSE ET PRÉPARATION D'UNE INTERVENTION, MOBILISATION DU SAVOIR ASSOCIÉ S6

Coefficient : 4 Durée : 3 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse juridique d'une situation contractuelle (7 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Diagnostic managérial et choix stratégiques (7 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Analyse économique et gestion commerciale (6 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2, DR 3) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : MAISON GATTI, PARIS

Vous travaillez au sein d'un atelier spécialisé dans la fabrication et la restauration de sièges. Le dossier prend pour support l'entreprise Maison Gatti, située à Paris. Les éléments contractuels, les effectifs et les données comptables et commerciales fournis dans les documents constituent les données du cas d'étude.

L'atelier emploie 8 personnes et se positionne sur la fabrication et la restauration de sièges de qualité, avec un savoir-faire en cannage et en paillage. Il cherche à développer les commandes de professionnels de l'hôtellerie et de la restauration, tout en maintenant une activité de restauration pour les particuliers.

Une commande de restauration de sièges fait l'objet d'un désaccord avec un client professionnel. Parallèlement, la direction étudie l'organisation des approvisionnements et la rentabilité de l'activité. À partir des documents DT 1 à DT 3, répondez aux questions des trois parties. Les réponses doivent être rédigées et justifiées. Cette évaluation mobilise notamment des connaissances de gestion et de communication professionnelles dans le cadre de l'analyse et de la préparation d'une intervention.

PARTIE 1 : Analyse juridique d'une situation contractuelle (7 points)

Qualifier les faits et appliquer un raisonnement juridique structuré

La société Hôtel des Tilleuls a confié à Maison Gatti la restauration de 12 sièges cannés. Le devis accepté prévoit un prix total de 6 000 € HT, une livraison au plus tard le 30 septembre 2026 et un paiement à la livraison. Le devis mentionne que l'hôtel organise une réouverture le 1er octobre 2026, information communiquée à l'atelier avant l'acceptation. Le 25 septembre, Maison Gatti informe le client que la livraison sera probablement retardée de 15 jours en raison d'une rupture d'approvisionnement en canne. Le client répond le jour même qu'il annule la commande et réclame 1 200 € correspondant au surcoût d'une solution de remplacement. Il n'a adressé aucune mise en demeure préalable à l'atelier. Utilisez les textes et la décision résumés dans DT 1 et DT 2. Présentez le raisonnement juridique selon les étapes indiquées dans les questions.

1.1 (1,5 point) Relevez et qualifiez juridiquement les faits utiles au litige. Distinguez les parties, le contrat conclu, les obligations principales et le manquement invoqué.

1.2 (1 point) Formulez le problème de droit auquel le juge devrait répondre, sous la forme d'une question générale.

1.3 (1 point) Énoncez les règles de droit applicables à partir des extraits de DT 1 et de la décision de DT 2. Distinguez les règles relatives à la force obligatoire du contrat, à la résolution et à la réparation du préjudice.

FormaV - document d'entraînement non officiel

1.4 (2,5 points) Appliquez le syllogisme juridique à la situation. Appréciez notamment si le client pouvait résoudre immédiatement le contrat sans mise en demeure, en tenant compte de la date de réouverture annoncée et des informations communiquées à Maison Gatti. Justifiez votre conclusion sans affirmer qu'une indemnisation est automatique.

1.5 (1 point) Indiquez deux démarches professionnelles que Maison Gatti devrait effectuer pour traiter le désaccord et conserver une trace fiable des échanges avec le client.

PARTIE 2 : Diagnostic managérial et choix stratégiques (7 points)

Analyser l'environnement et proposer des actions adaptées à l'entreprise

Maison Gatti souhaite développer son activité de restauration de sièges et sécuriser ses approvisionnements. Les éléments de contexte figurent dans DT 3. Appuyez votre analyse sur les informations du dossier, en distinguant les facteurs internes des facteurs externes.

2.1 (2 points) Établissez un diagnostic SWOT de Maison Gatti. Présentez au moins deux forces, deux faiblesses, deux opportunités et deux menaces, en justifiant chaque élément par une donnée ou une information du dossier.

2.2 (2 points) Réalisez une analyse PESTEL concise de l'environnement de l'atelier. Présentez au moins un facteur pertinent pour quatre dimensions différentes parmi les dimensions politique, économique, socioculturelle, technologique, environnementale et légale. Expliquez l'effet possible de chaque facteur sur l'activité.

2.3 (1,5 point) Analysez les choix managériaux envisagés par la direction concernant le développement de la clientèle professionnelle, la communication sur le savoir-faire et la gestion des approvisionnements. Présentez un avantage et une limite pour deux de ces choix.

2.4 (1,5 point) Proposez deux actions opérationnelles cohérentes avec le diagnostic. Pour chacune, indiquez l'objectif recherché et un indicateur simple permettant d'en suivre les résultats.

PARTIE 3 : Analyse économique et gestion commerciale (6 points)

Exploiter les données chiffrées et éclairer une décision de gestion

Les données du tableau de bord de DT 3 sont exprimées en euros hors taxes, sauf indication contraire. Pour les calculs, les charges variables représentent 55 % du chiffre d'affaires. Les charges fixes retenues pour l'exercice 2025 sont de 62 000 €. Présentez les calculs et arrondissez les montants à l'euro le plus proche et les taux à un chiffre après la virgule.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Données de gestion à exploiter

Indicateur	2024	2025
Chiffre d'affaires HT	148 000 €	160 000 €
Charges variables	Non communiqué	55 % du chiffre d'affaires
Charges fixes	Non communiqué	62 000 €
Effectif	8 personnes	8 personnes
Commandes professionnelles livrées dans le délai annoncé	Non communiqué	42 sur 50
Délai moyen d'approvisionnement en canne	3 semaines	5 semaines

Données du cas d'étude, exercice 2025 et comparaison avec 2024.

3.1 (1 point) Calculez l'évolution du chiffre d'affaires entre 2024 et 2025, en euros puis en pourcentage. Interprétez le résultat en une phrase.

3.2 (1 point) Calculez, pour 2025, le montant des charges variables, la marge sur coûts variables et le taux de marge sur coûts variables. Utilisez la relation : marge sur coûts variables = chiffre d'affaires - charges variables.

3.3 (1,5 point) Calculez le seuil de rentabilité en chiffre d'affaires pour 2025 à partir des charges fixes et du taux de marge sur coûts variables. Présentez le calcul et indiquez si le chiffre d'affaires réalisé dépasse ce seuil.

3.4 (1 point) Calculez le taux de commandes professionnelles livrées dans le délai annoncé en 2025. Comparez ce résultat à l'allongement du délai moyen d'approvisionnement et expliquez un risque commercial possible.

3.5 (1,5 point) La direction envisage de constituer un stock de sécurité de canne et de mettre en place une confirmation écrite des dates de livraison auprès des clients. À partir des résultats précédents, justifiez l'intérêt de ces deux mesures et indiquez une limite ou un point de vigilance pour chacune.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : TEXTES DE RÉFÉRENCE : FORMATION ET EXÉCUTION DU CONTRAT

Code civil, article 1103 : « Les contrats légalement formés tiennent lieu de loi à ceux qui les ont faits. »

Code civil, article 1217 : « La partie envers laquelle l'engagement n'a pas été exécuté, ou l'a été imparfaitement, peut : refuser d'exécuter ou suspendre l'exécution de sa propre obligation ; poursuivre l'exécution forcée en nature de l'obligation ; obtenir une réduction du prix ; provoquer la résolution du contrat ; demander réparation des conséquences de l'inexécution. » Les sanctions compatibles peuvent être cumulées ; des dommages et intérêts peuvent toujours s'y ajouter.

Code civil, article 1224 : « La résolution résulte soit de l'application d'une clause résolutoire soit, en cas d'inexécution suffisamment grave, d'une notification du créancier au débiteur ou d'une décision de justice. »

Code civil, article 1226 : « Le créancier peut, à ses risques et périls, résoudre le contrat par voie de notification. Sauf urgence, il doit préalablement mettre en demeure le débiteur défaillant de satisfaire à son engagement dans un délai raisonnable. » La mise en demeure doit mentionner expressément qu'à défaut d'exécution le créancier sera en droit de résoudre le contrat. Si l'inexécution persiste, le créancier notifie la résolution et ses motifs.

Code civil, article 1231-1 : « Le débiteur est condamné, s'il y a lieu, au paiement de dommages et intérêts soit à raison de l'inexécution de l'obligation, soit à raison du retard dans l'exécution, s'il ne justifie pas que l'exécution a été empêchée par la force majeure. »

Source : Code civil, version en vigueur consultable sur Légifrance. Les extraits sont fournis pour les besoins du sujet.

DT 2 : JURISPRUDENCE : EXIGENCE DE BONNE FOI DANS L'EXÉCUTION DU CONTRAT

Cour de cassation, chambre commerciale, 3 novembre 1992, pourvoi n° 90-18.547, arrêt Huard.

Visa : article 1134, alinéa 3, du Code civil dans sa rédaction applicable à l'époque, devenu notamment l'article 1104 du Code civil.

Contexte de la décision : un distributeur reprochait à son fournisseur de ne pas lui permettre de faire face à la concurrence, alors que le contrat de distribution se poursuivait.

Extrait de principe, résumé fidèle de la motivation : la Cour de cassation rappelle que les conventions doivent être exécutées de bonne foi. Elle approuve l'analyse selon laquelle le fournisseur devait tenir compte des difficultés rencontrées par son distributeur et rechercher des conditions lui permettant de pratiquer des prix concurrentiels. Le pourvoi est rejeté.

Portée pour le cas : cette décision concerne un contrat de distribution et ne tranche pas directement le litige de restauration de sièges. Elle illustre l'exigence de bonne foi dans l'exécution d'un contrat. Elle peut éclairer l'analyse du comportement des parties, mais ne remplace pas l'application des règles de résolution prévues par le Code civil.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Source : Cour de cassation, chambre commerciale, 3 novembre 1992, pourvoi n° 90-18.547. Le résumé ci-dessus n'est pas une reproduction intégrale de l'arrêt.

DT 3 : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE ET DONNÉES DE GESTION

Pour le cas d'étude, Maison Gatti est un atelier de 8 personnes qui réalise des sièges et des travaux de restauration, notamment des opérations de cannage et de paillage. Son positionnement repose sur la qualité de finition, la maîtrise de gestes spécialisés et la réalisation de commandes adaptées aux besoins des clients.

La clientèle est composée de particuliers, de professionnels de l'hôtellerie et de la restauration et de prescripteurs de décoration. L'atelier peut valoriser la réparation et la conservation des sièges, mais son activité dépend de la disponibilité de matériaux spécialisés. Le délai moyen d'approvisionnement en canne est passé de 3 semaines en 2024 à 5 semaines en 2025. La direction envisage de diversifier ses fournisseurs, de constituer un stock de sécurité pour les références les plus utilisées et de mieux formaliser les délais annoncés aux clients.

Facteurs de contexte communiqués pour l'analyse : les clients professionnels sont sensibles au respect des dates de livraison ; les coûts d'achat et de transport peuvent varier ; la réparation et la conservation des meubles peuvent répondre à une attente de réduction du remplacement ; la présentation du savoir-faire par des photographies et un site internet peut faciliter la prise de contact ; les engagements contractuels et les échanges avec les clients doivent être conservés par écrit.

Les données chiffrées de 2024 et 2025 figurant dans le tableau de la partie 3 sont les données comptables et commerciales à utiliser. Aucune donnée supplémentaire n'est nécessaire pour les calculs demandés.

Synthèse des données comptables et commerciales

Donnée	Valeur
Chiffre d'affaires HT 2024	148 000 €
Chiffre d'affaires HT 2025	160 000 €
Charges variables 2025	55 % du chiffre d'affaires
Charges fixes 2025	62 000 €
Commandes professionnelles livrées dans le délai annoncé	42 sur 50
Délai moyen d'approvisionnement en canne	3 semaines en 2024 ; 5 semaines en 2025

Données du cas d'étude fournies pour répondre aux questions de la partie 3.

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 1.1 à 1.4

À RENDRE AVEC LA COPIE

Complétez le tableau en vous appuyant sur DT 1 et DT 2. Rédigez la solution motivée de l'espèce dans l'espace de réponse prévu sur votre copie.

Grille d'analyse de la situation juridique

Étape du raisonnement juridique	Réponse
Qualification juridique des faits	.....
Problème de droit	.....
Règles de droit applicables	.....
Solution motivée de l'espèce	.....

À compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 2.1 et 2.2

À RENDRE AVEC LA COPIE

Complétez les tableaux avec des éléments précis du dossier. Pour le diagnostic SWOT, distinguez les facteurs internes des facteurs externes. Pour l'analyse PESTEL, indiquez les effets possibles sur l'entreprise.

Diagnostic SWOT

Forces	Faiblesses	Opportunités	Menaces
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

À compléter par le candidat.

Analyse PESTEL

Dimension	Facteur relevé	Effet possible sur l'entreprise
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Choisir au moins quatre dimensions et préciser un effet possible pour chacune.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 3 : Document réponse à rendre avec la copie : Questions 3.1 à 3.4

À RENDRE AVEC LA COPIE

Complétez les calculs. Faites apparaître les opérations et indiquez les unités. Arrondissez les montants à l'euro le plus proche et les taux à un chiffre après la virgule.

Calculs de gestion

Indicateur	Calcul	Résultat
Évolution du chiffre d'affaires en euros	.....	.....
Évolution du chiffre d'affaires en pourcentage	.....	.....
Charges variables 2025	.....	.....
Marge sur coûts variables 2025	.....	.....
Taux de marge sur coûts variables	.....	.....
Seuil de rentabilité en chiffre d'affaires	.....	.....
Taux de commandes livrées dans le délai annoncé	.....	.....

À compléter par le candidat à partir des données de DT 3.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

Continue à t'entraîner

Retrouve tous les sujets et corrigés du CAP Cannage-paillage, classés par épreuve et par année :
capcannagepaillage.fr/annales-sujets-et-corriges

Pour réviser tout le programme avant l'examen, les Fiches de Révision du CAP Cannage-paillage reprennent l'essentiel de chaque épreuve :
capcannagepaillage.fr/fiches-de-revision

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.